



## Vilkår og betingelser – Emballage Direct ApS

Læs venligst disse vilkår grundigt før brug af vores tjenester eller afgivelse af ordre. Ved bestilling accepterer køber at være bundet af nedenstående vilkår.

### 1. Ordre

- 1.1 Alle ordrer afgivet hos Emballage Direct er underlagt vores accept.
- 1.2 Vi forbeholder os retten til at afvise eller annullere en ordre helt eller delvist uden ansvar, herunder hvis levering ikke er mulig inden for rimelig tid på grund af forsyningsproblemer.
- 1.3 Minimumsordremængder kan gælde som angivet på hjemmesiden eller særskilt oplyst.
- 1.4 Vi forbeholder os retten til at begrænse mængden af et bestilt produkt til lagerført mængde. Eventuel forudbetaling for ikke-leverede varer refunderes.
- 1.5 Modtaget ordre anses for accepteret af køber, medmindre der gøres skriftlig indsigelse inden for 24 timer efter modtagelse.

### 2. Levering

- 2.1 Leveringstider er vejledende og afhænger af produkttilgængelighed.
- 2.2 Emballage Direct bestræber sig på rettidig levering, men garanterer ikke leveringsdatoer.
- 2.3 Vi er berettiget til at foretage delleverancer, som faktureres separat.
- 2.4 Risikoen for varerne overgår til køber ved levering til første fragtfører, medmindre andet er aftalt.
- 2.5 Ved forgæves levering eller mangelfulde adgangsforhold faktureres kunden for ekstra omkostninger.

### 3. Pris, betaling og gebyrer

- 3.1 Priser fremgår af ordrebekræftelsen og er ekskl. moms, fragt, miljøbidrag og øvrige afgifter.
- 3.2 Medmindre andet er aftalt, forfalder betaling ved fakturering.
- 3.3 Alle priser er ab lager, medmindre andet er aftalt skriftligt.
- 3.4 Ejendomsforbehold: Emballage Direct bevarer ejendomsretten til leverede produkter indtil fuld betaling er modtaget.
- 3.5 Ved ordrer under 2.000 DKK pålægges leveringsomkostning på 500 DKK.
- 3.6 Miljøbidrag på 90 DKK opkræves på alle ordrer (indført 14. august 2023) og fremgår som separat linje.
- 3.7 Ved palleleverancer opkræves 95 DKK pr. EUR-palle via returordning.
- 3.8 Emballage Direct kan kræve forudbetaling eller sikkerhedsstillelse og kan tilbageholde leverancer ved manglende betaling.
- 3.9 Alle priser oplyst i tilbud/ordre afgivet af Emballage Direct ApS er dagspriser ekskl. moms og andre afgifter medmindre andet er oplyst. Vi tager forbehold for senere prisændringer som følge af lønstigninger og råvareprisændringer.

## **4. Betalingsbetingelser**

- 4.1** Betalingsbetingelser aftales skriftligt.
- 4.2** Ved for sen betaling påløber renter og gebyrer i henhold til dansk lov.
- 4.3** Ved betalingsmisligholdelse kan Emballage Direct: standse leverancer, kræve forudbetaling, ophæve aftalen.

## **5. Returneringer og refusioner**

- 5.1** Alle salg er endelige bortset fra godkendte returneringer.
- 5.1.1** Standard katalogvarer kan returneres inden 14 dage efter skriftlig godkendelse. Returgebyr: 20 %, byttegebyr: 10 % - returfragt betales af kunden.
- 5.2** Defekte varer skal anmeldes inden 7 dage efter levering.
- 5.3** Returnering accepteres ikke ved: selvforskyldt skade, normalt slid, specialvarer eller skaffeverer, godkendt korrektur/tegning.
- 5.4** Ved berettiget mangel kan Emballage Direct vælge at: omlevere, reparere, kreditere.
- 5.5** Emballage Directs maksimale ansvar ved defekt er begrænset til købsprisen.

## **6. Intellectuelle rettigheder**

- 6.1** Alle IP-rettigheder til produkter og designs tilhører Emballage Direct.
- 6.2** Kopiering eller distribution uden skriftligt samtykke er ikke tilladt.

## **7. Fortrolighed**

- 7.1** Kunden skal behandle modtagne oplysninger fortroligt.
- 7.2** Videregivelse til tredjepart kræver skriftligt samtykke.

## **8. Produktansvar**

- 8.1** Emballage Direct er kun ansvarlig i det omfang, det følger af ufravigelig lov.
- 8.2** Ansvar for erhvervstingskade fraskrives.
- 8.3** Kunden skal holde Emballage Direct skadesløs for krav fra tredjepart ud over ovenstående.

## **9. Ansvarsbegrænsning**

- 9.1** Emballage Direct er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tab af omsætning eller følgeskader.
- 9.2** Det samlede ansvar er begrænset til fakturaværdien af den pågældende leverance.
- 9.3** Begrænsningen gælder uanset ansvarsgrundlag og gælder ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed.

## **10. Force majeure**

- 10.1** Emballage Direct er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse som følge af forhold uden for vores kontrol, herunder bl.a.: krig, strejke, transportforstyrrelser, leverandørsvigt, brand eller natur katastrofer, pandemier, cyberangreb. Leveringstiden forlænges tilsvarende.

## **11. Udvidet producentansvar for emballage**

- 11.1** Lovpligtigt emballagebidrag kan opkræves særskilt.
- 11.2** Vi forbeholder os ret til efterfakturering ved ændringer i producentansvarsomkostninger.
- 11.3** Kunden skal give nødvendige oplysninger om eksport og anvendelse.

## **12. Tolerancer**

- 12.1** Der accepteres sædvanlige branchemæssige tolerancer i mængde, vægt, farve og kvalitet. Ved specialproduktion accepteres op til  $\pm 20\%$  afvigelse.

## **13. Lovvalg og tvister**

- 13.1** Aftalen er underlagt dansk ret (CISG fravalgt).
- 13.2** Tvister afgøres ved Retten i Roskilde.
- 13.3** Hvis dom ikke kan fuldbyrdes i kundens hjemland, afgøres tvisten ved voldgift ved Dansk Institut for Voldgift i København.

## **14. Ændringer**

- 14.1** Emballage Direct kan ændre vilkårene uden varsel.

## **15. Leje**

- 15.1** Emballage Direct ApS kan ophæve lejeaftalen og kræve Det Lejede Materiel tilbage, hvis Kunden ikke overholder vilkårene, fx manglende betaling eller væsentlig skade. Alle udgifter ved tilbage levering kan pålægges Kunden.
- 15.2** Kunden er ansvarlig for vedligehold, korrekt montering og forsvarlig brug under hele lejeperioden. Risiko for hændelig skade eller bortkomst påhviler Kunden, som opfordres til at tegne forsikring.
- 15.3** Ved tidlig ophævelse pga. Kundens forhold betales leje indtil returnering samt 75 % af resterende lejeperiode. Forsinket returnering kan medføre tillægsleje.
- 15.4** Afhentning og aflevering sker hos Emballage Direct ApS, medmindre andet aftales. Kunden skal straks kontrollere materiellet ved afhentning og melde fejl.
- 15.5** Reparation af skader ved forkert brug afholdes af Kunden. Emballage Direct ApS bestemmer reparatør.
- 15.6** Ejendomsretten til materiellet tilhører Emballage Direct ApS. Kunden må ikke sælge, pantsætte eller fjerne mærker/kendetegn.

- 
- 15.7** Ved totalskade eller bortkomst erstattes materiellets værdi efter Emballage Direct ApS' valg af opgørelsesprincip.
- 15.8** Lejeperioden fremgår af ordrebekræftelsen og er uopsigelig, medmindre væsentlig misligholdelse forekommer, fx:
- Materiel bruges i strid med ejendomsret.
  - Materiel beskadiges.
  - Kunden erklæres konkurs, indleder tvangsakkord eller ophører med virksomheden.
- Skriftlig meddelelse gives, og Kunden skal rette forholdene; ellers kan aftalen ophæves og materiel returneres straks for Kundens regning.
- 15.9** Kunden kan ikke tilbageholde betaling. Leje afregnes og faktureres. Minimumslejeperiode er 365 dage. Emballage Direct ApS kan opkræve betaling for demontering, rengøring, sortering og returfragt.